УТВЕРЖДАЮ

министр культуры

Пермского края

А.В. Платонова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГКБУК «Пермский губернский оркестр»

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Февраль 2023 г. | | Тверетинов Егор Евгеньевич, менеджер |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - дата создания организации культуры  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - режим, график работы организации культуры  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)  - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - дата создания организации культуры  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - режим, график работы организации культуры  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)  - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Февраль 2023 г. | | Тверетинов Егор Евгеньевич, менеджер |  |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | Февраль 2023 г. | Есенеева Таисья Андреевна, менеджер |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | Февраль 2023 г. | | Есенеева Таисья Андреевна, менеджер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | В связи с отсутствием собственного помещения, устранение данных замечаний невозможно. |  | |  |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  не представляется возможным, ввиду специфики деятельности и отсутствия собственного помещения. |  | |  |  |  |