УТВЕРЖДАЮ

 министр культуры

Пермского края

А.В. Платонова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГКБУК «Пермский губернский оркестр»

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Февраль 2023 г. | Тверетинов Егор Евгеньевич, менеджер |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- дата создания организации культуры- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- режим, график работы организации культуры- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- дата создания организации культуры- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- режим, график работы организации культуры- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Февраль 2023 г. | Тверетинов Егор Евгеньевич, менеджер |  |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2023 г. | Есенеева Таисья Андреевна, менеджер |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | Февраль 2023 г. | Есенеева Таисья Андреевна, менеджер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | В связи с отсутствием собственного помещения, устранение данных замечаний невозможно. |  |  |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)не представляется возможным, ввиду специфики деятельности и отсутствия собственного помещения. |  |  |  |  |